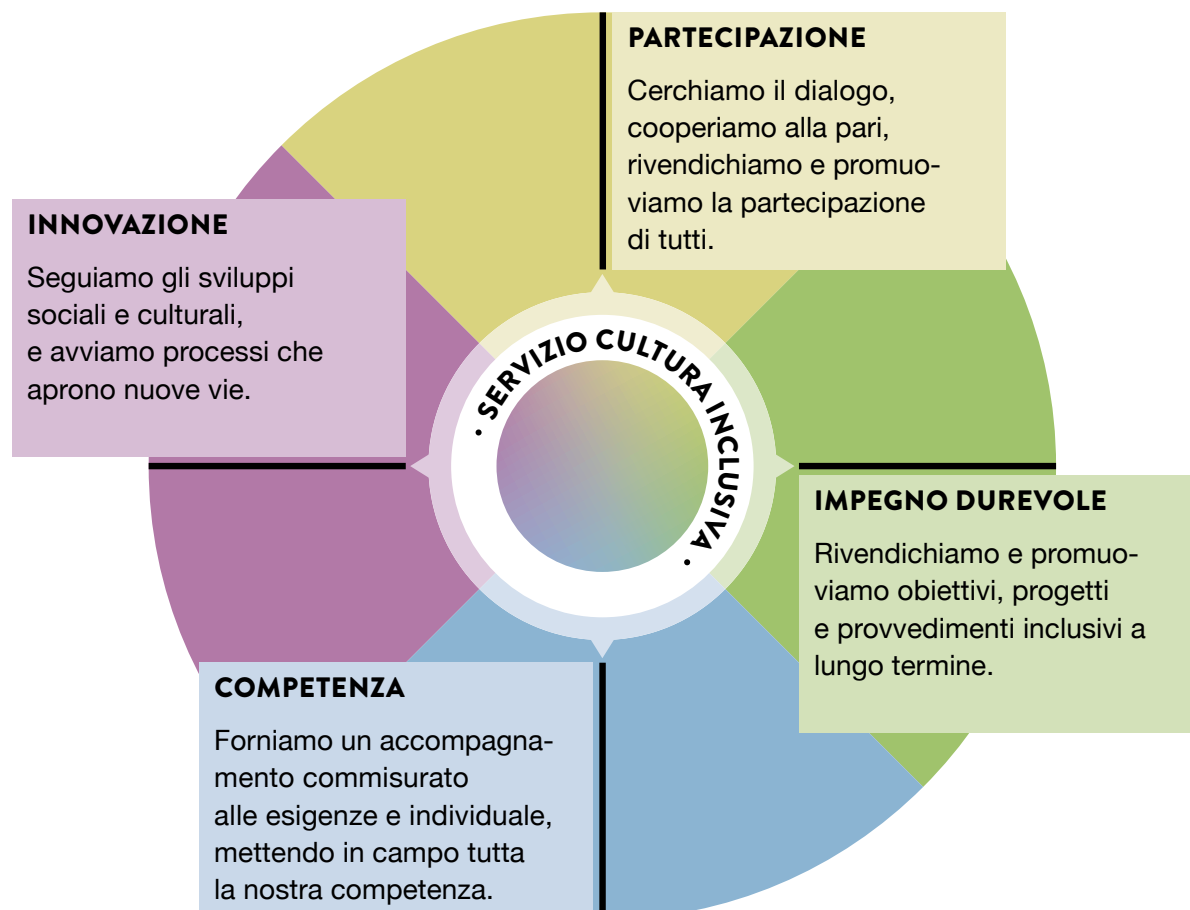




# PRINCIPI DIRETTORI DEL SERVIZIO CULTURA INCLUSIVA DI PRO INFIRMIS

Siamo il centro di competenza per l'inclusione in ambito culturale attivo a livello nazionale e regionale. Ci impegniamo per l'attuazione della Convenzione dell'ONU sui diritti delle persone con disabilità e, nel solco dei principi direttori di Pro Infirmis, siamo convinti che una società inclusiva considera la diversità degli esseri umani una ricchezza, che tutte le persone hanno gli stessi diritti e che devono poter partecipare in modo pieno e attivo a tutti gli ambiti della vita, senza barriere sociali. Riconosciamo la diversità in tutte le sue dimensioni, l'inclusione quale valore aggiunto e processo sociale durevole che avviamo e accompagniamo in ambito culturale. Rafforziamo lo scambio tra cultura e socialità, e agiamo affinché le persone con disabilità partecipino alla vita culturale, e contribuiscano a definirla e forgiarla. Il nostro agire, le nostre offerte e prestazioni si orientano a quattro aree d'intervento:



## CHE COSA OFFRIAMO

Il cuore del Servizio è costituito dal marchio «Cultura inclusiva», sulla base del quale sviluppiamo le nostre prestazioni. Prestiamo consulenza ai titolari del marchio e alle istituzioni culturali interessate per l'implementazione di misure inclusive a lungo termine nei cinque campi d'azione offerta culturale, accesso ai contenuti, accessibilità architettonica, offerte di lavoro e comunicazione. Tali misure sono sviluppate, comunicate e attuate con la collaborazione di esperti dell'ambito culturale con disabilità. Forniamo risposte competenti anche in merito all'accessibilità, all'inclusione e all'acquisizione di fondi di sostegno all'inclusione. Forniamo recapiti di specialisti attivi nel campo della socialità e in tutte le aree linguistiche creiamo reti di contatti per gli attori desiderosi di avvicinarsi a processi inclusivi. Comuniciamo in tre lingue e presentiamo esempi di buone pratiche, casi concreti e strumenti di lavoro. Con i nostri prodotti di comunicazione, rendiamo possibile un trasferimento durevole delle conoscenze.

## COME AGIAMO

Il nostro lavoro è incentrato sui titolari del marchio e sul loro operato orientato alle esigenze e alle competenze delle persone con disabilità. Con i nostri interlocutori adottiamo un approccio tra pari. Cerchiamo e portiamo avanti il dialogo con partner del mondo della cultura e della socialità. Promuoviamo l'autoresponsabilità dei titolari del marchio. Sottoponiamo regolarmente a verifica la qualità e l'efficacia delle nostre offerte e prestazioni

## PER CHE COSA CI IMPEGNIAMO

Con le nostre quattro aree d'intervento, creiamo visibilità e riconoscimento per la cultura inclusiva. Contribuiamo alla sensibilizzazione e all'arricchimento reciproci degli ambiti culturale e sociale, e all'impiego delle sinergie che ne nascono. Rafforziamo così una comunità di attori inclusiva e intersettoriale a vantaggio di una cultura che porta all'inclusione sociale e dell'inclusione che agisce in seno alla cultura.



## LE NOSTRE AREE D'INTERVENTO

### INNOVAZIONE

Seguiamo con attenzione la partecipazione sociale negli ambiti culturale e sociale, e osserviamo le nuove tendenze in Svizzera e all'estero frequentando convegni, confrontandoci con specialisti con e senza disabilità, e dando vita a formati discorsivi. Apprendiamo da esempi della prassi e trasmettiamo formati innovativi alla nostra rete di contatti. Ci orientiamo ai risultati degli studi effettuati nel campo della diversità e della disabilità, della comunicazione priva di barriere e della sociocultura.

### IMPEGNO DUREVOLE

Il nostro impegno è volto a generare effetti a lungo termine. Insieme ai titolari del marchio, sviluppiamo strumenti di gestione che rendano durevoli le misure strutturali attuate e che consentano di rilevarne gli effetti, come il radicamento nei principi direttori e la disponibilità per periodi più lunghi di risorse finanziarie e personali. Prestiamo consulenza e accompagnamento ai nostri partner per un periodo pluriennale e forniamo all'attenzione di servizi di promozione raccomandazioni per investimenti orientati alla partecipazione.

### PARTECIPAZIONE

L'inclusione è possibile solo in collaborazione. Cerchiamo il dialogo con tutti gli interessati per sviluppare processi comuni. Diamo vita a processi partecipativi nell'ambito di progetti con terzi, come l'elaborazione di un documento strategico o la cooperazione a gruppi di lavoro. Prendiamo le conoscenze dei titolari del marchio e di esperti con disabilità, le elaboriamo e le diffondiamo. I nostri partner della socialità e della cultura apportano le loro esperienze ed esprimono le loro esigenze, e contribuiscono così a definire l'orientamento e le offerte del Servizio, ad esempio con incontri, workshop e sondaggi.

### COMPETENZA

La nostra competenza si fonda su molti anni di esperienza negli ambiti dell'inclusione, della partecipazione culturale, dell'istituzione di reti di contatti e della consulenza. Le collaboratrici e i collaboratori apportano le loro competenze specialistiche e sociali, e ampliano le loro conoscenze tramite lo scambio con partner dal mondo della socialità e della cultura. Mettono in contatto gruppi diversi, si impegnano per lo scambio tra cultura e socialità, raccolgono e trasmettono conoscenze e conclusioni, e impiegano gli strumenti di comunicazione adeguati per la trasmissione delle conoscenze: incontri, perfezionamenti, rendicontazioni e linee guida.



Pro Infirmis  
Servizio Cultura inclusiva  
Schwarztorstrasse 32  
3007 Berna

[www.kulturinklusiv.ch](http://www.kulturinklusiv.ch)  
[kontakt@kulturinklusiv.ch](mailto:kontakt@kulturinklusiv.ch)  
tel. 058 775 15 50

ORGANIZZAZIONE

**pro infirmis**